

NAMEN + NOTIZEN

Rapporterfassung mit dem Tablet-PC

Im GaLaBau-Alltag ist die Rapporterfassung ein wichtiger Teil der Arbeit. Wie wird diese Aufgabe bei Roth Gartenpflege in Stäfa abgewickelt?

Thomas Roth, wie haben sie bis anhin die Rapporterfassung erledigt?

«Wir hatten Rapportblöcke, die jeder Mitarbeiter mit sich trug und nach getaner Arbeit ausfüllte. Das Problem war, dass einige Arbeiter eine unlesbare Schrift haben, viele Schreibfehler machen und die Rapporte demnach kaum zu entziffern sind. So habe ich viel Zeit mit Nachfragen verloren. Auch kam es vor, dass Rapporte verschmiert und nass waren, sodass auch diese kaum zu lesen waren, auch für den Mitarbeiter selbst, der die Rapporte ausgefüllt hatte.»

Wieviel Zeit brauchten Sie für den Übertrag der Rapporte in das Gartenbauprogramm?

«Pro Arbeitstag im Minimum 1,5 Stunden. Mit anderen Worten: Ich habe wenigstens 1 Tag pro Woche mit der Erfassung der Rapporte verwendet.

Warum haben Sie sich entschieden, die Rapportierung via Tablet-PC zu erledigen?

«Ich erhoffte mir mehr Effizienz und Zeitersparnis.»

Sie führen inzwischen seit über einem Jahr die Rapporterfassung mit Tablets aus. Wie sind ihre Erfahrungen?

«In meiner Firma benutzen jetzt alle Mitarbeiter das Tablet. Alle Rapportpositionen sind schon darauf gespeichert. Jetzt muss nur noch die Zeit oder Menge eingegeben werden. 95 % der auszufüllenden Positionen sind vorhanden. Was fehlt, wird vom Mitarbeiter direkt ausgefüllt.»

Wie hat sich die tägliche Arbeit vereinfacht und viel viel Zeit konnten Sie einsparen?

«Wir sparen dank des Tablets mindestens einen ganzen Tag pro Woche. Diese Zeit steht mir jetzt beispielsweise für meine Familie oder für andere Aktivitäten zur Verfügung.»

Wie war die Akzeptanz der Mitarbeiter?

«Bei uns verwenden alle die Tablet-Lösung. Sogar Mitar-

beiter, die sich anfangs gestreut haben, sind jetzt froh, keine Rapporte von Hand schreiben zu müssen.»

Wie beurteilen Sie die Bedienung der Tablets?

«Jeder Mitarbeitende kann diese Rapportlösung anwenden. Sie ist einfach und es braucht kaum Schulung. Auch eine Person ohne Ausbildung kann nach drei- bis viermaligem Zeigen des Eingabeablaufs mit dem Tablet reibungslos arbeiten. Die jüngeren Mitarbeiter haben die Tablet-Eingabe ohnehin intuitiv im Griff. Ich habe die Software zudem Technikern der Hochschule für Technik in Rapperswil gezeigt. Auch diese waren begeistert, ob der Einfachheit des Programms.»

Wie beurteilen Sie den Support?

«Ich bekomme immer sofort Antwort und via Teamviewer kann alles schnell gezeigt werden. So entstehen keine Missverständnisse und ein allfälliges Problem kann rasch gelöst werden. Eine Frage war zum Beispiel: Wie kann man eine Offerte auf das Tablet senden? Das ist neuerdings auch möglich.»

Haben Sie noch Wünsche für die Tablet-Software oder an ein Tablet?

«Es wäre schön, wenn eine neue Kundenadresse erfasst werden könnte. Ein stabiles Tablet für den Einsatz bei uns wäre wünschenswert im Bereich von ca. Fr. 700.-.»

**Computer Help AG, 8604 Volketswil, Tel. 044 945 55 11
www.ch-gartenbau.ch**



Werbung

Mobile Rapporterfassung für den Gartenbau



**Zeitersparnis
rasch einsetzbar
einfache Anwendung
mehrsprachig**



Computer Help AG
Die EDV - Profis
für den Gartenbau
Industriestr. 25
CH-8604 Volketswil
Tel. 044/945 55 11

www.ch-gartenbau.ch

56569